

Hankintasopimus **LUONNOS**

Taloushallinnon ohjelmistohankinta

1. OSAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

Tilaaaja:

Porin YH-Asunnot Oy

Y-tunnus: 0887796-6

Tilaaajan yhteyshenkilö sopimusasioissa

XXX XXX

Palveluntuottaja, Toimittaja:

XXX

Toimittajan yhteyshenkilö sopimusasioissa

XXX XXX

Molemmat jäljempänä myös ”Osapuoli tai Osapuolet”

Jos sopijapuolen tai yhteyshenkilön yhteystiedot muuttuvat, sopijapuolen tulee viipymättä kirjallisesti ilmoittaa uudet yhteystiedot toiselle sopijapuolelle. Uudet yhteystiedot tulevat voimaan, kun sopijapuoli on vastaanottanut ilmoituksen. Sopijapuolten sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset tehdään sähköpostitse yhteyshenkilölle.

2. SOVELLETTAVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

Siltä osin kuin tässä Sopimuksessa tai liitteissä ei nimenomaisesti ole toisin sovittu, Sopimukseen sovelletaan seuraavia sopimusehtoja alla mainitussa järjestyksessä:

- JIT 2025 Henkilötietojen käsittelyn ehdot
- JIT 2025 liite 6 Palvelut verkon kautta
- JIT 2025 yleiset ehdot

3. SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimus perustuu hankintalain (1397/2016) mukaiseen kilpailutukseen (tarjouspyyntö **pp.kk.vvvv** ja hankintapäätös **pp.kk.vvvv**, muut päätöksen yksilöintitiedot).

Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä ”Vaatuslista”.

Sopimuksen kohteena on hankinta-asiakirjoissa määritelty taloushallinnon ohjelmistopalvelu SaaS-palveluna sisältäen tarvittavan kapasiteetin, käyttöympäristön, käyttöoikeudet sekä järjestelmän päivitykset, tietoturvan ja ylläpidon. Palvelun tulee sisältää ominaisuuksina vähintään:

- Kirjanpito
- Myynti- ja ostoreskontra
- Konsernilaskenta
- Maksuliikenne suomalaisiin rahalaitoksiin
- Budjetointi
- Tukipalvelut

Myös ohjelmiston käyttöönottoprojekti sisältyy hankintaan. Käyttöönottoprojektista ja sen laajuudesta sovitaan erikseen tämän sopimuksen kappaleessa 3.2. Tilaaja ei muilta osin sitoudu mihinkään tilausmäärään.

Sopimus ei tuota toimittajalle yksinoikeutta. Tilaajalla on oikeus hankkia vastaavia palveluita myös muilta toimittajilta. Tilaajalla on lisäksi oikeus tilata toimittajalta sopimuksen perusteella erikseen sopimuksen kohteen toteuttamiseksi tarpeellisia palveluita, ohjelmistoja, ohjelmistopäivityksiä, välineitä, tarvikkeita tai laitteita.

Tässä sopimuksessa käytetyillä määritelmillä tarkoitetaan JIT 2025 – Yleiset ehdot kohdan 2 mukaisia määritelmiä, ellei tässä sopimusasiakirjassa tai sen liitteissä ole annettu määritelmälle muuta sisältöä.

3.1. MUUTOKSET SOPIMUKSEN KOHTEESSA

Sopijapuolet sopivat sopimuksen kohteen muutoksista sekä niiden mahdollisista hintavaikutuksista ja aikataulusta kirjallisesti etukäteen.

Toimittajalla on oikeus hyvitykseen muutoksesta vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti etukäteen ja molemmat seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Toimittaja näyttää muutoksesta aiheutuvan sille lisätyötä tai ylimääräisiä kustannuksia
- muutos ei johdu Toimittajasta tai sen vastuulla olevasta syystä.

Tässä kohdassa tarkoitettuna muutoksena ei pidetä erikseen tilattavaan asiantuntijapalveluun perustuvaa muutosta.

3.2. KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI

Toimittajalla on palvelun käyttöönotosta valmis projektisuunnitelma, joka on tämän sopimuksen liitteenä. Tästä projektisuunnitelmasta Tilaaja ja Toimittaja yhdessä muodostavat varsinaisen käyttöönottoprojektin liitteen 01 Vaatimuslista mukaisesti.

Käyttöönottoprojekti on osa tätä sopimusta. Käyttöönottoprojekti katsotaan päättyneeksi, kun Tilaaja on hyväksynyt kaikilta osin sen päättyneeksi ja tuotantokäyttövaihe alkaa samasta hetkestä.

Käyttöönottoprojektin hyväksyntä Tilaajan toimesta on myös edellytys Toimittajan tuotantovaiheen laskutuksen käynnistymiseen, ellei Tilaaja erikseen muuta hyväksy.

Käyttöönottoprojektin aikana Tilaaaja voi irtisanoa tämän sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla minkä tahansa painavan ja olennaisen syyn takia, ja tällöin palvelun varsinainen tuotantokäyttövaihe ei ala lainkaan. Toimittajalla ei ole oikeutta vastaavaan irtisanomismahdollisuuteen.

4. SOPIMUSKAUSI

Tämä Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä.

Tilaaajan toiveena on, että palvelun käyttöönottoprojekti käynnistyisi mahdollisimman pian. Palvelun tuotantokäytön tulee käynnistyä myös mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 1.1.2027.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa kumman tahansa osapuolen toimesta kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisen yhteydessä Toimittajalla on velvollisuus tuottaa palvelua myös irtisanomisajalla eli aikana irtisanomishetkestä (irtisanomishetki on ajankohta, jolloin irtisanominen toimitetaan eli ilmoitus annetaan) sopimussuhteen päättymiseen asti. Toimittaja saa maksun ennen sopimuksen päättymistä suoritetuista palveluista näissä syntyneitä tuotoksia vastaan. Toimittajan on palautettava tilaaajan jo mahdollisesti maksamat mahdolliset vuosi- ja kausimaksut siltä osin, kuin ne koskevat sopimuksen päättymisen jälkeistä aikaa.

5. PALVELUN SISÄLTÖ JA LAATU

Palvelun sisältö vähimmäisvaatimuksineen ja laatu on tarkemmin kuvattu tarjouspyynnön liitteessä "Vaatuslista" sekä Toimittajan täyttämässä Vaatuslistassa.

Palvelun, tuotteeseen tai palveluun liittyvän koulutuksen ja niiden välittömään käyttöön tai hyödyntämiseen liittyvän käyttäjäohjeistuksen on oltava suomenkielistä. Tekninen dokumentaatio voi olla suomen- tai englanninkielistä.

Toimittaja sitoutuu toteuttamaan sopimuksen kohteen

- huolellisesti
- sovitun mukaisesti
- sopimuksen edellyttämällä ammattitaidolla
- lainsäädäntöä ja teknisiä standardeja noudattaen
- sovitussa aikataulussa.

Toimittaja sitoutuu pitämään yllä sopimuksen kohteeseen liittyvää hyvää ja ajantasaista asiantuntemusta omalla kustannuksellaan. Ajantasainen tarkoittaa myös sopimuksen solmimisen jälkeen ilmestyvien uusien tai korvaavien tuoteversioiden, työmenetelmien tai vastaavien osaamista. Toimittajan on toimittava hyvässä yhteistyössä ja työskenneltävä yhdessä Tilaaajan muiden toimittajien kanssa. Toimittajan tulee noudattaa Tilaaajan ohjeita yhteistyöhön liittyen.

Toimittajan tulee ilman aiheetonta viivytystä tarkistaa Tilaajan sopimuksen kohteen toteuttamiseksi toimittajalle luovuttama aineisto varmistuakseen sen sopimuksenmukaisuudesta ja ilmoittaa yksilöidysti Tilaajalle mahdolliset Tilaajan vastuulla olevan aineiston puutteet.

Toimittajan tulee omalta osaltaan varmistaa, että sillä on sopimuksen kohteen toteuttamiseksi käytettävissään riittävästi henkilöitä, joilla on riittävä kokemus ja pätevyys.

Tilaajalla on oikeus saada JIT 2025 Liite 6 kohdan 17 mukaisen avustamisvelvoitteen puitteissa kopiot palvelun kannalta olennaisesta dokumentaatiosta omistukseensa pyytäessään korkeintaan viiden (5) työpäivän toimitusajalla JIT-ehdoista poiketen.

6. OSAPUOLTEN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS

Toimittajalla on velvollisuus myötävaikuttaa siihen, että Tilaaja toimittaa palvelun tuottamiseksi riittävät tiedot, mm. esittämällä kysymyksiä ja toimittamalla Tilaajalle listan tarvittavista tiedoista. Tilaajan tulee kohtuullisesti avustaa Toimittajaa tämän sopimusvelvoitteiden täyttämässä ja myötävaikuttaa sopimuksen kohteen toteuttamiseen.

Tilaajan tulee antaa Toimittajalle oikea-aikaisesti kohtuulliset ja riittävät tiedot tämän sopimuksen kohteen toteuttamiseen vaikuttavista seikoista ja ilmoittaa niiden olennaisista muutoksista.

7. IMMATERIAALIOIKEUDET

Toimittajalla on tekijänoikeus kaikkeen Toimittajan aikaansaamaan, Palvelun toimittamisen yhteydessä syntyvään materiaaliin. Tilaajalla on vapaa ja rajoitukseton käyttöoikeus kaikkeen Toimittajan aikaansaamaan materiaaliin tämän Sopimuksen käyttötarkoituksessa määrättömän ajan sisältäen oikeuden käyttää, kopioida ja tehdä tai teettää muutoksia sekä luovuttaa materiaalia kolmansille osapuolille.

Mikäli Osapuolet toteavat tai lainvoimaisella päätöksellä todetaan, että Sopimuksen mukainen Palvelun käyttö loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Toimittaja hankkii kustannuksellaan Tilaajalle oikeuden käyttää Palvelua jatkossakin Sopimuksen mukaisesti. Vaihtoehtoisesti Toimittaja voi toimittaa veloituksetta korvaavan Palvelun tai muuttaa Palvelua niin, ettei sen käyttö enää loukkaa kolmannen oikeuksia.

8. HINNAT

Palvelun hinnat on esitetty Toimittajan hintaliitteellä **Liite 02 Hintaliite**.

Tarjoushinnat ovat kiinteästi voimassa 31.12.2027 saakka. Hinnanmuutosesityksissä noudatetaan JIT 2025 yleisiä sopimusehtoja, mutta ehtojen kohtaa 7 (9) täsmennetään seuraavasti: Jos kumpi tahansa osapuolista irtisanoo sopimuksen, toimittaja on velvollinen soveltamaan irtisanomishetkellä voimassa olleita hintoja kahdentoista (12) kuukauden ajan irtisanomisilmoituksen tekemisestä.

Tilaaaja ei korvaa mitään lisiä sovittujen hintojen lisäksi eikä matka- tai majoituskustannuksia. Mikäli Tilaaaja poikkeuksellisesti korvaa matkakuluja, noudatetaan valtion matkustussääntöä. Matkakulujen korvaamisesta on aina sovittava Tilaaajan kanssa ennen matkaa kirjallisesti.

9. VAKUUTUKSET

Toimittajalla on oltava toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa Palvelun laajuuteen ja tuottamiseen liittyviin riskeihin ja Palvelusta maksettavaan korvaukseen. Vastuuvakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan. Todistus vakuutuksen voimassaolosta on toimitettava Tilaaajalle pyydettyäessä.

10. VAHINGONKORVAUS

Toimittaja on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka toimittaja, toimittajan työntekijä, tai toimittajan alihankkija tai toimittajan sopimuksen mukaisen toiminnan täyttämiseksi mahdollisesti käyttämä muu osapuoli virheellään tai laiminlyönnillään tai muulla moitittavalla toimella palvelun tuottamisessa aiheuttaa.

11. ALIHANKKIJAT

Alihankintaan sovelletaan, mitä JIT 2025 – Yleiset ehdot kohdassa 4 on sanottu.

Toimittajan alihankkijat ja heidän tehtävänsä sopimuksen kohteen toimittamisessa ovat seuraavat:

– *Nimi, osoite, Y-tunnus, tehtävä tai rooli*

12. ILMOITUKSET

Sopijapuolen on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle sellaisista sopijapuolen tietoon tulleista seikoista, jotka voivat todennäköisesti vaikuttaa sopimuksen kohteen toteuttamiseen esimerkiksi viivästyttämällä tai haittaamalla sitä. Velvollisuus koskee muun ohella virheitä ja viivästyksiä kolmannen osapuolen toimituksissa, olennaisia henkilövaihdoksia, toimittajan omistukseen, yritysmuotoon tai taloudelliseen tilanteeseen liittyviä olennaisia muutoksia sekä kolmannen osapuolen väitteitä niiden tähän sopimukseen liittyvien oikeuksien rikkomisesta, jos edellä mainituilla seikoilla on vaikutusta sopimuksen kohteen toteuttamiseen.

Toimittajan on annettava pyynnöstä Tilaaajalle tiedot omistajistaan, hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenistään tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä ja muista edunsaajistaan sekä alihankkijoistaan. Lisäksi Toimittajan on ilmoitettava viipymättä Tilaaajalle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välittömästi tai välillisesti päättyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.

Sopijapuolen on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle havaitsemistaan ongelmista aikatauluissa, kustannuksissa, yhteistyön sujumisessa tai muissa sopimuksen kohteen

toteuttamiseen liittyvissä seikoissa. Sopijapuolet käsittelevät ongelmat mahdollisimman pian sopimuksen mukaisella tai erikseen sovittavalla tavalla.

13. SOPIMUKSEN TÄYDENTÄMINEN TAI MUUTTAMINEN JA SOPIMUKSEN SIIRTO KOLMANNELLE OSAPUOLELLE

Sopimusta koskevia vähäisiä yksityiskohtia, joista ei ole etukäteen erikseen sovittu tai tarjouspyynnössä tai tarjouksessa mitään todettu, voidaan sopia erikseen.

Sopijapuolet voivat muuttaa tätä sopimusta vain kirjallisesti ja edellytyksin, etteivät muutokset ole tulkittavissa hankintalain mukaisiksi olennaisiksi sopimusmuutoksiksi. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat sopimusosapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet sopimusosapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta, kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle.

14. ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Tämän sopimuksen tulkinnasta syntyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvotteluin ei päästä yhteisymmärrykseen, ensisijaisena oikeuspaikkana on Satakunnan kärjäoikeus.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

15. SOPIMUKSEN LIITTEET JA ASIAKIRJOJEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Toimittajan tarjous on osa sopimusta ja sitoo Toimittajaa.

Tarjoajan tarjousta sovelletaan vain siltä osin kuin se ei ole ristiriidassa hankinta-asiakirjojen kanssa. Tarjouksessa esitetyt poikkeamat eivät sido Tilaaajaa, ellei niitä ole nimenomaisesti hyväksytty Sopimuksessa.

Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa järjestyksessä:

1. Sopimus
2. Hankintamenettelyyn esitetyt kysymykset ja niiden vastaukset
3. Hankintailmoitus
4. Tarjouspyyntö liitteineen
5. Toimittajan täyttämä tarjousasiakirja **Vaatimuslista**
6. Toimittajan täyttämä tarjousasiakirja **Hintaliite**
7. Toimittajan esittämä SLA-sopimus
8. JIT 2025 Henkilötietojen käsittelyn ehdot

9. JIT 2025 liite 6 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista
10. JIT 2025 yleiset ehdot.

16. ALLEKIRJOITUKSET JA SOPIMUSKAPPALEET

Tämä sopimus allekirjoitetaan sähköisesti.

Allekirjoituksessa käytetään vahvaa sähköistä tunnistautumista (esim. pankkitunnukset tai mobiilivarmenne), jonka avulla allekirjoittajan henkilöllisyys voidaan luotettavasti todentaa.

Sähköiset allekirjoitukset ovat oikeudellisesti sitovia ja tuottavat samat oikeusvaikutukset kuin käsin tehdyt allekirjoitukset.